



*** PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA TRAMITAR CONTRATOS DE AMENA A PARTICULARES A TRAVES DE INTERNET**

*** PORTABILIDAD DESDE MOVISTAR O VODAFONE, MANTENIENDO SU NUMERO**

- Deberá seleccionar el terminal que desea adquirir en la sección de Contrato AMENA. Añádalo al carrito de la compra, rellene los campos que se le indique, y pulse enviar, imprima copia de pedido; y recibirá un correo confirmándoles su solicitud. Para poder adquirir este terminal es necesario realizar un contrato con la operadora AMENA. Para ello debe descargarse el contrato alta nueva y el de portabilidad, desde la sección "Descargas" o el icono "contratos" que encontrará junto a la ficha de cada teléfono de Contrato, imprimirlos, firmarlos e indicarnos un teléfono fijo y que tipo de contrato desea suscribir con AMENA (Consulte tipos de contratos y tarifas e indíquenos cual desea).
- Lo que usted ha descargado no es un contrato en si, sino un simple "justificante" que certifica la intención por parte del cliente de realizar un contrato con AMENA.
- Una vez cumplimentado, deberá de enviarlo por FAX al numero 96 338 77 99, o por correo electrónico a amena@unmovil.com adjuntando la siguiente documentación:
 - **Fotocopia de su dni**
 - **Fotocopia de la primera hoja de la cartilla bancaria cuya titularidad sea la del firmante del contrato**
 - **Número teléfono móvil que quiere pasar a amena**
 - **Número sim (17 digitos en vodafone y 19 en movistar, situados en la parte trasera de la sim)**
- Una vez recibamos la documentación, tramitaremos su contrato. Si éste es autorizado por AMENA, nos pondremos en contacto con usted para indicarle que su pedido esta autorizado, importe total a pagar (como si de un terminal cualquiera se tratara) así como el día que lo recibirá. De no comunicarnos lo contrario, entenderemos que la fecha que le hemos indicado es valida para la recepción de su pedido.
- Procederemos a enviarle el teléfono por usted solicitado junto al contrato original, contrato de Arbitraje, y desconexión a los números 806. Usted deberá leer y firmar dicho contrato y entregarlo nuevamente al repartidor de Nacex.
- Ante cualquier duda, puede consultarnos de diversa formas:
 - Correo electronico: amena@unmovil.com
 - Telefono Fijo: 96 338 77 99
 - Telefono móvil: 610 77 77 47 (David Solano)
- Atentamente – www.unmovil.com --